

# Stiftelsen Idre Fjälls allmänna bokningsvillkor

*Uppdaterade villkor från 23 augusti 2023*

Dessa villkor gäller mellan Stiftelsen Idre Fjäll (Idre Fjäll) och den som själv eller genom annan person bokar, träffar ett avtal, enligt vad som närmare angetts i bekräftelsen från Idre Fjäll.

Beställaren anges som Kund i villkoren och övriga resenärer anges som Gäster.

Om åtaganden gjorts muntligen av personal från Idre Fjäll ska dessa framgå av bekräftelsen för att vara bindande för Idre Fjäll. Saknas sådan uppgift ska Kunden omgående påtala detta för att bekräftelsen ska kunna korrigeras.

Bokningen/avtalet kan gälla boende i stuga/lägenhet/Pernilla Wiberg Hotel/camping och andra produkter/tjänster, eller en kombination av dessa, en s.k. paketresa.

## **Bokning för privatperson**

För att boka/ingå ett avtal med Idre Fjäll gällande boende skall Kunden ha fyllt 20 år.

Legitimering sker vid ankomst. Uppfyllande av åldersgräns är ett krav för att få tillträde till boendet.

Om Kunden vid tillträde till boendet inte uppfyller åldersgränsen betraktas bokningen avbeställd, varvid reglerna för avbokning gäller.

Minderåriga Gäster som medföljer utan målsmans sällskap, skall ha målsmans skriftliga godkännande.

För intyg, maila bokning@idrefjall.se

Avvikande åldersbestämmelser kan förekomma.

## **Bokning av boende**

I grundpriset ingår hyra av stuga/lägenhet, elektricitet, vatten och bäddar/extra bäddar inkl. täcken och kuddar.

Idre Fjäll tillämpar rörlig prissättning.

Planlösning/inredning varierar och sovrum utan fönster kan förekomma.

Kunden samt Gäster får ej använda stuga/lägenhet till annat än semesterboende, om inget annat är överenskommet vid bokningstillfället.

Antalet personer i boendet får inte överskrida boendets antal bäddar. På stuga/ lägenhetspriser utgår inga barn- eller extrabäddsrabatter.

Särskilda önskemål, beträffande husdjur eller anpassning av inredning till Gäster med funktionshinder, skall framföras vid bokningstillfället. Övriga önskemål tillgodoses om möjlighet finns.

Idre Fjäll förbehåller sig rätten att byta boende till ett likvärdigt boende eller uppgradera fram till ankomstdagen utan att meddela Kunden.

Olika rabatter eller erbjudanden kan ej kombineras.

I grundpriset ingår ej sänglinne, handdukar, barnsäng/stol eller avresestädning. Undantag från dessa gäller när dessa är obligatoriska tillägg till boendebokningen.

Toalettpapper och diskmaskinstabletter ingår ej.

Kvadratmeterangivelserna avser stugans/lägenhetens yttermått.

Vid bokning av boende på Pernilla Wiberg Hotel ingår linne, städning och frukost i grundpriset.

Pernilla Wiberg Hotel är husdjursfritt.

## **Bokning av extra produkter/arrangemang**

Förhandsbokning av ski-, spår-, rullskid-, trail-, och liftpass, skidskola, aktiviteter och linne kan göras fram till 1 dag innan ankomst, vinter utrustning 3 dagar innan ankomst och sommar utrustning 1 dag innan ankomst.

Förhandsbokning av måltider kan göras fram till 4 dagar innan ankomst.

All förbokning av extra produkter/arrangemang ska betalas innan ankomst. Se Betalning.

Avresestäd kan bokas i mån av plats fram till 3 dagar innan avresa. För grupper, se Tillägg till bokningsvillkor.

Vi förbehåller oss rätten att slå ihop skidskolegrupper / minska antalet lektioner i en grupplektion om antal elever i gruppen är tre eller färre.

Vi förbehåller oss rätten att ändra tiden för aktiviteten eller boka om till annan likvärdig aktivitet om antal deltagare i aktiviteten är tre eller färre.

## Paketresa

Vid bokning av en s.k. paketresa, arrangerad av Idre Fjäll, kan Kunden eller Gästen ej avboka eller förändra enskilda produkter i paketet. För avbokning av paket, se "Avbokning".

## Ospecificerade bokningar

Ospecificerad bokning innebär att boende tilldelas vid incheckning. Boendet anpassas efter antalet personer som Kunden uppgett vid beställning och enligt bekräftelsen från Idre Fjäll.

Vid bokning för fler än 4 personer kan bäddarna fördelas på flera boenden. Plats i extrabädd kan förekomma.

I boendet finns toalett/dusch, TV och matlagingsmöjligheter.

För avbokning av ospecificerad bokning/paket se "Avbokning". Vid speciella önskemål angående boendet eller boendets läge rekommenderar Idre Fjäll att boka specificerat boende.

## Bokningsbekräftelse/faktura/klarna betalning

Vid mottagande av bokningsbekräftelse/faktura/Klarna-betalning skall denna kontrolleras, så att alla uppgifter stämmer.

Det är Kunden och/eller Kundens referens som ansvarar för att uppgifterna om vad som överenskommit är korrekta.

Bokningsbekräftelse/faktura skickas via e-post och Klarna-betalning via sms. Idre Fjäll skall kontaktas omgående om någon uppgift är inkorrekt, så att ny, korrekt bokningsbekräftelse/faktura/Klarna-betalning kan sändas.

## Betalning

Följande betalningsregler gäller:

Fakturabetalning för grupper & via telefonbokning

Är endast möjligt för grupper och via telefonbokning mot en administrativ avgift. Ej valbart online, där finns val att betala mot faktura via Klarna. Vid betalning till Idre Fjäll mot faktura via bankgiro är fakturan uppdelad i del- och/eller slutbetalning.

Vid mottagande av faktura avseende del-/slutbetalning skall denna kontrolleras av Kund, så att alla uppgifter stämmer.

Första delbetalningen omfattar 20 % av totalbeloppet och ska vara Idre Fjäll tillhanda senast 10 dagar efter bokningstillfället.

Slutbetalning skall vara Idre Fjäll tillhanda senast 40 dagar innan ankomst.

Vid bokning senare än 61 dagar innan ankomst ska full betalning av hela beloppet ske omgående.

Vid betalning via bankgiro skall alltid OCR nummer anges.

Idre Fjäll skickar ej betalningspåminnelser eller betalningsbekräftelser.

För att få tillträde till bokat boende skall hela beloppet vara betalt.

Klarna-betalning

Betalningsvillkoren hanteras av Klarna. Se Klarnas betalningsvillkor. Eventuella räntekostnader till Klarna återbetalas inte vid en avbokning. Läs mer på [klarna.com/se/villkor](https://klarna.com/se/villkor). En godkänd Klarna betalning registreras hos Idre Fjäll som fullt betald.

## Ombokning

För att kunna omboka bokningen krävs att man har köpt till Idre Fjälls om-/avbeställningsskydd. Vid ombokning då mer än 21 dagar till ankomstdatumet återstår, behåller Idre Fjäll kostnaden för om-/avbeställningsskyddet. Nytt om-/avbeställningsskydd för den ombokade bokningen behöver köpas till om så önskas.

Vid ombokning till ett dyrare boende betalar kunden mellanskillnaden mellan originalbokningen och den nya bokningen samt eventuell ombokningsavgift.

Vid ombokning till ett billigare boende får kunden mellanskillnad mellan boendena minus ombokningsavgift som tillgodokvitto på Idre Fjäll (se nedan).

Ombokningsavgift räknas på följande sätt:

- Vid ombokning då mindre än 20 dagar eller mer än 8 dagar återstår till ankomstdatumet, debiteras 20% av logikostnaden på originalbokningen.
- Om 7 dagar eller färre återstår till ankomstdatumet debiteras 70% av logikostnaden på originalbokningen.

Ombokning avser ändring till annat boende eller till annan period under samma säsong. Bokningen kan även ändras att gälla annan person och namnändringen är då avgiftsfri. Idre Fjäll kan neka ändring i de fall särskilda skäl finns. Ändring av tilläggsbeställningar kan göras kostnadsfritt fram till 4 dagar innan ankomstdatum. För avbokning, se "Avbokning".

Se "Avbeställningsskydd" och "Avbokning". Ändring för grupper, se "Tillägg till bokningsvillkor".

## **Omboknings-/avbeställningsskydd**

Kan köpas till en kostnad av 350 SEK per stuga/lägenhet/hotellrum.

För paketresor/arrangemang och ospecificerade resor, där pris/person tillämpas, kan personligt avbeställningsskydd köpas för 150 SEK/person. Avbeställningsskydd kan enbart beställas vid bokningstillfället och gäller vid:

- Dödsfall, sjukdom eller olycksfall som drabbat dig själv, make, maka, sambo, familj eller medresenär.
- Inkallelse till krigsmakt eller civilförsvär.
- Allvarlig händelse utanför din kontroll och som inte kunnat förutses vid bokningstillfället.

Med händelse utanför din kontroll åsyftas bl.a.:

- Omfattande eldsvåda eller översvämning i din bostad.
- Uppsägning av arbete, gäller ej varsel.
- Indragen semester.

Du måste kunna styrka ditt förhinder med intyg från t.ex. läkare, myndighet, arbetsgivare eller försäkringsbolag. För återbetalning läs vidare under "Avbokning".

## **Avbokning då avbeställningsskydd tecknats**

### **För bokningar med ankomst från 21 december 2023 – 7 april 2024**

Vid avbokning behåller Idre Fjäll avgiften för avbeställningsskydd och en administrationsavgift på 550 SEK per stuga/lägenhet/hotellrum samt eventuella avgifter (t.ex. om-/avbokningsavgift). Avbokning kan göras fram till ankomstdagen. Läkarintyg som bekräftar orsaken till avbeställningen krävs då mindre än 40 dagar återstår innan ankomst. Idre Fjäll är betalningsskyldig mot stugägare vid senare avbokning.

### **För bokningar med ankomst från 17 april – 6 oktober 2023**

Vid avbokning behåller Idre Fjäll avgiften för avbeställningsskydd och en administrationsavgift på 550 SEK per stuga/lägenhet/hotellrum samt eventuella avgifter (t.ex. om-/avbokningsavgift). Administrationsavgiften tillkommer ej på bokningar 1-3 nätter.

Avbokning kan göras fram till ankomstdagen. Läkarintyg som bekräftar orsaken till avbeställningen krävs då mindre än 40 dagar återstår innan ankomst. Idre Fjäll är betalningsskyldig mot stugägare vid senare avbokning.

### **För bokningar med ankomst 7 oktober–20 december 2023**

Vid avbokning behåller Idre Fjäll avgiften för avbeställningsskydd och en administrationsavgift på 550 SEK per stuga/lägenhet/hotellrum samt eventuella avgifter (t.ex. om-/avbokningsavgift). Avbokning kan göras fram till ankomstdagen. Läkarintyg som bekräftar orsaken till avbeställningen krävs då mindre än 21 dagar återstår innan ankomst. Idre Fjäll är betalningsskyldig mot stugägare vid senare avbokning.

## **För alla perioder gäller följande**

Eventuella räntekostnader till Klarna återbetalas inte vid en avbokning.

Undantag: Vid avbokning av förbeställd mat senare än 4 dagar innan startdag, debiteras fullt pris för måltiden.

Vid utnyttjande av personligt avbeställningsskydd behåller Idre Fjäll avgiften för avbeställningsskyddet och en administrationsavgift på 350 SEK/person. Avbokningar av eventuella tilläggsbokningar innefattas av avbeställningsskyddet.

## **Avbokning av aktiviteter, skidskola och utrustning**

Det krävs inget avbeställningsskydd för att avboka skidskoleplats, aktivitetsplats och/eller utrustning/utrustningar, utan följande gäller istället.

Vid avbokning av förbokad skidskola, aktivitet samt utrustning senare än 4 dagar innan startdag, debiteras en avbokningsavgift på 150 SEK/bokad skidskoleplats, aktivitetsplats och/eller utrustning/utrustningar. Vid avbokning senare än 24 timmar till startdag behåller Idre Fjäll hela beloppet. Avbokning av förbeställda ski-, spår-, rullskid-, trail- och liftpass kan göras fram till incheckningsdagen, förutsatt att passet inte är påbörjat. Kund erhåller inbetald summa för avbokad pass. Eventuella räntekostnader till Klarna återbetalas inte vid en avbokning.

## **Avbokning då avbeställningsskydd inte har tecknats**

Vid avbokning då 40 dagar eller mer återstår innan ankomst, behåller Idre Fjäll 20% av logikostnaden och eventuella avgifter.

Vid avbokning då mindre än 40 dagar återstår innan ankomst, behåller Idre Fjäll 100% av logikostnaden och eventuella avgifter (t.ex. omboknings- eller avbokningsavgifter). Eventuella räntekostnader till Klarna återbetalas inte vid en avbokning.

## **Avbokning vid påbörjad vistelse**

Vid avbrytande av vistelsen återbetalas ej den inbetalade logikostnaden.

Erlagd ersättning för uthämtad utrustning återbetalas endast mot läkarintyg och då endast avseende återstående hyrtid. Sistnämnda beräknas från den dagen intyg från läkare skrivits ut och utrustningen återlämnats. Läkarintyg och utrustning lämnas in till närmaste uthyrningsställe. Denna rätt till återbetalning gäller ej utrustning som ingår i paketresor.

Vid avbokning av redan påbörjad skidskola/aktivitet återbetalas återstående tid av skidskolan/aktiviteten mot läkarintyg. Sistnämnda beräknas från den dagen intyg från läkare skrivits ut och Idre Fjäll har meddelats.

Använda ski-, spår-, rullskid-, trail- och liftpass återköps endast mot läkarintyg och återköpet omfattar endast ej nyttjad åktid. Sistnämnda beräknas från den dagen då intyg från läkare skrivits ut.

Läkarintyg och pass lämnas in till närmaste försäljningsställe. Denna rätt till återbetalning gäller ej pass som ingår i paketresor.

För återbetalning av skipass och liftpass vid betydande driftstopp följer Idre Fjäll branschorganisationen SLAOs regler som finns att läsa på: [slao.se/fakta/utforsakarens-trafikregler](http://slao.se/fakta/utforsakarens-trafikregler).

Vid avbokning av förbeställd mat senare än 4 dagar innan startdag, debiteras fullt pris.

## **Avbokning – allmänt**

Avbokning skall ske skriftligen eller muntligen till Idre Fjälls bokningsavdelning.

Uppge alltid namn, bokningsnummer och bokad ankomstdag.

Eventuella räntekostnader till Klarna återbetalas inte.

## **Reklamation**

Klagomål på stugan/lägenheten skall framföras till stugservice på Idre Fjäll, så snart som möjligt, dock senast kl. 12:00 dagen efter ankomst. Fel som uppstår under din vistelse skall omgående meddelas till stugservice på Idre Fjäll.

Om stugan/lägenheten som tillhandahållits inte är i utlovat skick och om Idre Fjäll inte kan åtgärda detta, har du rätt att säga upp avtalet.

Övriga reklamationer hänvisas till receptionen.

Om överenskommelse ej kan träffas, hänvisar Idre Fjäll till Visitas Ansvarsnämnd.

## **Ansvar för egendom/vållande av skada**

Idre Fjäll ansvarar ej för kvarglömda/borttappade saker. Skada som vållas Kunden eller Gästen på grund av visad försummelse från Idre Fjälls sida ersätts. Kunden/Gästen skall i sådana fall omgående anmäla det inträffade till receptionen på Idre Fjäll. Kunden/Gästen är å sin sida ansvarig för skada i de fall Kunden/Gästen själv, eller någon i dess sällskap, genom försummelse, vållat skadan. Se även "Övriga skyldigheter".

## **WIFI**

De boende som har wifi är markerade med en wifi-ikon i vår webbokning.

Vid eventuella driftstörningar i wifi-tjänsten utgår ingen kompensation då detta är en gratisjänst.

## **Övriga skyldigheter**

Kunden/Gästerna skall vårda stugan/lägenheten väl och följa de ordningsregler, anvisningar och bestämmelser som gäller.

- Kunden/Gästerna skall mellan 23:00 och 07:00 iaktta största hänsyn och tystnad gentemot andra Kunder/Gäster.
- Kunden ansvarar för skador som uppstår på fastigheten och dess inventarier om skadan har orsakats av att Kunden/Gästerna i sällskapet eller någon annan som bereds tillträde till boendet har varit vårdslös.
- Vid deltagande av aktiviteter arrangerade av Idre Fjäll eller dess arrangörer gäller nykterhet. Aktivitetsledarna har rätt att neka tillträde till aktiviteten om de anser att Kundens/Gästens säkerhet ej kan garanteras pga. aktivitetsledarens bedömning av Kundens/Gästens onykterhet.

Vid inställd aktivitet p.g.a. ej följda villkor sker ingen återbetalning till Kund/Gäst.

- Kunden/Gästerna i sällskapet får ej ställa upp tält, husvagn eller husbil på tomten eller på allmänna parkeringar. Camping är endast tillåtet på markerad campingplats. Se även Campingvillkor.
- Kunden/Gästerna i sällskapet får ej använda musikanläggning eller annan utrustning i boendet eller i direkt anslutning till boendet på ett sätt som stör omgivningen och omkringboende.
- Laddning av elfordon får endast ske på anvisad plats/laddstolpe. Överträdelse på detta debiteras ett belopp om minst 3000 SEK. Kunden/Gästerna är ansvarig om felaktig laddning av elfordon orsakar skada, brand eller elfel.

- Kunden/Gästen skall följa de bestämmelser som gäller för stugan/lägenheten, beträffande rökförbud och ev. husdjursförbud. Eventuella överträdelse beivras. Överträdelse mot rök- och husdjursförbud debiteras ett belopp om minst 3 000 SEK, max 30 000 SEK. Summan avgörs beroende på boendets storlek.

### Städning

Om avresestädning inte har förbeställts utförs städning av Kund/Gäst enligt städinstruktioner innan avresa. En, enligt Idre Fjälls bedömning, utebliven eller undermåligt utförd städning medför en avgift om minst 3 000 SEK, max 30 000 SEK. Summan avgörs beroende på boendets storlek och omfattning.

### Nycklar

Samtliga nycklar till bokad stuga/lägenhet skall återlämnas vid utcheckning. För ej återlämnade nycklar kommer Idre Fjäll att debitera 800 SEK per nyckel.

### Avtalsbrott

Dessa Allmänna bokningsvillkor utgör del av avtalet mellan Kunden och Idre Fjäll. Avtalet är bindande och godkänt av Kunden i och med Kundens första inbetalning.

Idre Fjäll förbehåller sig rätten att säga upp avtalet med omedelbar verkan om:

- Bokningsvillkoren ej uppfylls
- Kunden/Gästerna i sällskapet uppträder störande i stugan/lägenheten/området.
- Kunden/Gästerna i sällskapet begår skadegörelse i stugan/lägenheten/området.
- Stugan/lägenheten används för ej avsett ändamål.

I den händelse att delbetalning eller slutbetalning ej är betald i tid, förbehåller sig Idre Fjäll rätten att avboka bokningen.

Idre Fjäll ska omgående meddela Kund/Gäst om avtalets upphörande om avtalsbrott inträffar. Vid avtalsbrott måste Kunden och Gästerna i sällskapet omedelbart flytta från stugan/lägenheten/ campingplatsen/ hotellet och äger ej rätt att återfå någon del av det inbetalda beloppet. Vid förstörelse eller störande uppträdande har Idre Fjäll rätt till skadestånd av Kund.

### Force majeure

Om Idre Fjäll – på grund av omständighet som Idre Fjäll inte råder över – är förhindrad att tillhandahålla avtalad prestation eller del därav, erbjuds Kunden ombokning eller återbetalning av det belopp som har betalats, med undantag för eventuellt utnyttjade dygn av stugan/lägenheten samt nyttjade tillägsprodukter. Rätt till ersättning för ekonomisk skada, exempelvis onyttigt utlägg, förlorad inkomst eller förlust i näringsverksamhet, föreligger inte.

Som omständighet som Idre Fjäll inte råder över betraktas förhållande som medför att avtalets fullgörande hindras eller blir oskäligt betungande: arbetskonflikt och varje annan omständighet som Idre Fjäll inte kan råda över, såsom eldsvåda, naturkatastrofer och extrema naturhändelser, krig, mobilisering eller militärinkallelser av motsvarande omfattning, pandemirestriktioner, rekvisition, beslag, handels- och valutarestriktioner, uppror och upplopp, knapphet på transportmedel, allmän varuknapphet, inskränkningar i tillförseln av drivkraft samt fel i eller försening av leveranser från underleverantörer, som orsakas av sådan befrielsegrund.

Vid hinder enligt föregående stycken kan Idre Fjäll säga upp avtalet genom att Kunden snarast underrättas om att Idre Fjäll frånträder avtalet.

### Övrigt

Merparten av de stugor/lägenheter som hyrs ut av Idre Fjäll ägs av annan ägare och hyrs endast ut för bostadsägarens räkning.

Standard och utrustning varierar. Stugorna/lägenheterna är utrustade för självhushåll.

Såväl lördags som söndagsbyte tillämpas.

Kartor och ritningar ger enbart en ungefärlig bild av lokalisering och utrymme. Var noga med att kontrollera ankomst- och avresedatum på bokningsbekräftelsen. Olika incheckningstider förekommer.

Idre Fjäll reserverar sig för eventuella förseningar vid incheckning p.g.a. oförutsedda händelser kring eller med boendet. Förseningar rörande incheckningstid kompenseras ej.

Bilder kan komma att tas på dig som gäst under din vistelse som vi kan komma att använda på webb och övriga sociala kanaler i kommersiellt syfte.