

Ägarinformation

Vintern 2017-2018

Kontakter • Förmåner • Bra att veta



Stugägarinformation angående bokning, ankomst och avresa.

Ägarbokning

Öppet måndag – fredag kl 09.00-12.00 tel. 0253-412 77.

Övrig tid är du välkommen att maila oss på stugagare@idrefjall.se.

Avtal

Uthyrnings- och Serviceavtalet med bilagor gäller från 1 maj till 30 april och löper automatiskt på om inte uppsägning görs innan 31 januari innevarande år.

Bokning

Samtliga ankomster under hela året till ditt boende ska meddelas och bokas i förväg hos stugägarbokningen.

Vid bokning ska gästens namn, mobil nr. och antal personer anges.

Nyckel till sent ankommande gäster, läggs ut i nyckellådan max 2 dygn från ankomst-datumet. Därefter kan nyckel endast fås under receptionens öppettider.

Används egen nyckel vid ankomst, ska detta meddelas vid bokningstillfället.

Nyckel kommer då INTE läggas ut efter att receptionen har stängt.

Vid renovering och underhåll ska detta i god tid meddelas stugägarbokningen för blockering av stugan/lägenheten.

Sommar/vinterbokningar

För att kunna garantera dig dina bokningar för sommaren 2018, behöver vi få in bokningarna senast den 31 januari 2018.

För vinterbokningarna 2018-2019 gäller 15 maj för att vi ska kunna garantera dig dessa. Önskar du boka din stuga/lägenhet efter dessa datum är det i mån av tillgänglighet.

Bokningsprognos

Snabbaste sättet att få en översikt över bokningsläget på din stuga/lägenhet är att gå in på idrefjall.se. Klicka på "Boka online", välj boende - sök utan datum.

I sökrutan skriver du in stuga/lägenhets nummer. Klicka därefter på SÖK.

För att se bokningsöversikt, klicka på stugnamnet och välj fliken "Bokning".

Här söker du månadsvis för att se vilka veckor som är bokade.

OBS! Bokning bakåt i tid kan man inte se.

Mer utförlig bokningsprognos kan man få genom att kontakta stugägarbokningen.

Kontaktperson Ägare

Bokningar och avtalsfrågor

Kristina Kristiansson tel. 0253-412 77, stugagare@idrefjall.se



Bokning av annat boende

Som stugägare i nivå Guld eller Silver erbjuds du rabatt på bokning av annat boende än ditt egna. Gäller boende i prisklass 1-15. För att erhålla denna rabatt ska bokning en göras via stugägarbokningen.

Bokning kan endast göras av ägaren själv, inte av gäst. Se villkor under "Förmåner" sista sidan.

Ägaravräkning

Redovisning och utbetalning av hyresintäkter sker månadsvis, för passerad månad senast den sista i nästkommande månad. Vid avräkningen dras provision på 22 %.

Serviceavgifter

Serviceavgifterna för 2018 kommer vi fakturera efter vintersäsongen slut.

Vid eventuella prisförändringar av boendet p.g.a. renovering eller ombyggnation kan detta leda till en högre serviceavgift.

Storstädning - NYA RUTINER

Från 2018 kommer Idre Fjäll att ändra rutiner för anmälan av storstädning.

OBS! Senast 15 maj 2018 vill vi få besked om ni vill att Idre Fjäll ska storstäda eller om ni väljer att göra detta själv.

Alla ska från 2018 meddela oss skriftligen, dokument för anmälan kommer skickas ut i god tid innan 15 maj 2018.

RUT kommer endast att kunna ges på de bokningar som görs innan 15 maj.

Vid bokning av storstädning mellan 16 maj och 15 augusti tillkommer 25 % på ordinarie pris. Ingen RUT.

Vid bokning av storstädning från 16 augusti tillkommer 50 % på ordinarie pris. Ingen RUT.

Idre Fjäll kan inte garantera leverans av storstädning om anmälan av förändringar kommer in efter 16 maj 2018. Idre Fjäll har rätt att neka.

Vi önskar att du i god tid meddelar oss om renovering och ombyggnationer, så att vi kan planera storstädningen.

Vi gör denna förändring för att vi ska kunna jobba med längre framförhållning i vår organisation, personalplanering och för att slippa brandkårsutryckningar.

Vårt jobb är att skapa trygghet för alla och kunna leverera en bra produkt.

Idre Fjäll startar storstädningen i slutet av april och ska vara klart senast den 31 oktober 2018.

Mer information kommer under våren 2018.

Incheckning

Sker samtliga dagar i receptionen i centrum.

Veckorna 2-14, lördag och söndag sker incheckningen via vår Drive-Thru incheckning fram till kl 19.00, därefter i receptionen i centrum.

Inför ankomsterna i jul och nyår 2017 sker incheckningen torsdag 21/12 och 28/12 och lördag 23/12 och 30/12 via Drive-Thru incheckning.

Undantag under vissa perioder kan ske, se information på idrefjall.se

Incheckningstider:

- Från 14.00 Fjällbyn, Västbyn, Centrum
- Från 15.00 Gammelbyn, Skogsbyn, Askebyn
- Från 16.00 Centrumbyn, Dalsbyn, Dähliebyn, Söderbyn, Söderhöjden
- Från 16.00 Grupper och för er som bokat ospecificerat boende

Vi ber dig respektera dessa incheckningstider.

När receptionen har stängt hittar du din nyckel vid busshållplatsen på höger sida vid infarten i en trälåda på gaveln till stugan.

Vi reserverar oss för eventuella förseningar med incheckning pga. snöröjning eller andra oförutsedda händelser kring eller med boendet.

Har du synpunkter gällande ditt boende efter ankomst, kontakta Stugservice omgående, dock senast 12.00 dagen efter ankomst. Tel.nr 0253-413 14.

OBS! Städa ej själv om du har synpunkter på städningen, låt oss få komma och se samt ta hand om detta.

Utcheckning

Utcheckning sker senast 10.00 avresedagen.

Under året kan det förekomma andra utcheckningstider, se idrefjall.se för information.

Nyckelåterlämning kan göras på följande platser:

- Receptionen i centrum
- Busshållplatsen i nyckellådan

Viktigt! *Det är inte tillåtet att låta bilen stå kvar utanför boendet efter utcheckning p.g.a. snöröjning. Vill du fortsätta åka skidor på avresedagen, hänvisar vi till de allmänna parkeringsplatserna.*

Öppettider Idre Fjäll

För att få aktuella öppettider, program, erbjudande och evenemang hänvisar vi till idrefjall.se

Post till dig som stugägare

Har du din post eftersänd till receptionen på Idre Fjäll vill vi påminna om att hämta den när du är på plats. Vi har ej möjlighet att returnera all eftersänd post. Bra även tänka på är att fakturor gällande fastigheten på Idre Fjäll bör ha en C/O adress till din hemadress. Många räkningar kommer fel och hamnar på Idre Fjäll.

Stugägarförmåner

Som stugägare med uthyrnings- och serviceavtal erhåller du förmåner på Idre Fjäll. Stugägarförmånerna gäller från den 1/11 2017 till 31/10 2018.

Se "Förmåner", sista sidan.

För att erhålla rabatt och förmåner krävs stugägarbevis och legitimation.

Stugägarbevis hämtar du ut i receptionen i centrum från 1 november 2017.

Stugägarbeviset är personligt och kan inte överlåtas på annan person.

Förmåner och rabatt gäller för stugägare, maka/make/sambo och hemmavarande barn under 20 år som är skrivna på samma adress som stugägaren.

Skippass och Trailpass (spårpass) med stugägarrabatt kan endast köpas i receptionen centrum från den 17 november.

Stugägarrabatt, 4 nivåer

Guld

Minst 10 veckor ska lämnas till Idre Fjäll för uthyrning under perioden, vecka 52-17, varav 3 av dessa 10 veckor ska vara någon av högsäsongveckor, 52-1, 7-9 och 13-14.

Silver

1-9 veckor ska lämnas till Idre Fjäll för uthyrning under perioden, vecka 52-17.

Brons utgår från 2017-2018

Stugägare som äger en fastighet eller tomt på Idre Fjäll, men inte har uthyrning och serviceavtal via Idre Fjäll.

Företagsgäst/andelsägare

Bokat boende via personalstiftelse, alt. företag som har uthyrnings avtal med Idre Fjäll, eller sin andelsvecka (stuga 301-306).

Nivå på stugägarrabatten sätts den 1/11 2017.

Som stugägare har du rätt att enl. avtal boka ditt objekt tidigast 30 dagar före ankomst om inte din stuga/lägenhet är bokad av Idre Fjäll, utan att det påverkar stugägarnivå på förmåner.

Förmåner	Guld	Silver	Brons	Företagsgäst*
Rabatt på serviceavgift	5 %			
20 % rabatt vid bokning av annat boende än sitt eget i prisklass 1-15	Ingår	Ingår	Utgår	
50 % rabatt vid sista minuten bokning av annat boende än sitt eget i prisklass 1-15. Kan bokas tidigast 1 vecka innan ankomst under lågsäsong alt. 3 dagar under högsäsong. 30 % rabatt på sista minuten bokning på Pernilla Wiberg Hotel tidigast 1 vecka innan ankomst under lågsäsong alt. 3 dagar under högsäsong.	Ingår	Ingår		
20 % rabatt på avresestädning	Ingår	Ingår	Utgår	Ingår
40 % rabatt på Skipass Idre Fjäll gäller från 6 dagar och uppåt	Ingår			
20 % rabatt på Skipass Idre Fjäll, gäller från 6 dagar och uppåt		Ingår	Utgår	Ingår
40 % rabatt på säsongskort av Idrepasset	Ingår			
20 % rabatt på säsongskort av Idrepasset		Ingår	Utgår	
50 % rabatt på spårknapp	Ingår	Ingår		
20 % rabatt på säsongsspårknapp			Utgår	Ingår
Fritt stugägaramband sommartid till sig och sin familj	Ingår			
10 % rabatt på Intersport vid köp för minst 200 kr till ordinarie pris	Ingår			
50 % rabatt på inomhusbad	Ingår			
10 % rabatt vid köp på ICA nära Idre Fjäll för minst 100 kr	Ingår	Ingår	Utgår	
15 % rabatt på silverslipning av alpina skidor och snowboards på skidverk-staden Idre Fjäll	Ingår			

Ägarförmånerna giltiga t.o.m 1/5 2018.

Förmånsrabatten gäller för stugägaren, maka/make, sambo och hemmavarande barn under 20 år som är skrivna på samma adress som ägaren.

* För att erhålla förmåner som företagsgäst krävs bokningsbekräftelse från personalstiftelse eller företaget. Inget stugägarbevis behövs. Stugägarbevis och inköp av skipass samt spårpass görs mot uppvisande av legitimation i receptionen på Idre Fjäll.



Idre Fjäll

Stugägarbokning +46 (0)253-412 77 eller stugagare@idrefjall.se

Växel 0253-400 00 • Privatbokning 0253-410 00 • Pernilla Wiberg Hotel 0253-59 30 00

Reception 0253-412 53 • Aktivitetscenter 0253-412 31

Sportbutik 0253-412 33 • Restaurang 0253-412 35 • ICA Nära 0253-412 68